

Politique de Confidentialité

Bienvenue sur www.euriellejanningsophrologue.fr.

Votre confidentialité est essentielle, et nous nous engageons à protéger vos données personnelles. Cette politique vise à vous informer sur la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons vos informations.

1. Collecte des données personnelles

Lorsque vous utilisez notre site, nous pouvons être amenés à collecter certaines informations vous concernant, notamment :

- **Données d'identification** : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone (via formulaire de contact ou prise de rendez-vous).
- **Données de navigation** : adresse IP, type de navigateur, pages visitées (via cookies ou outils analytiques).

2. Utilisation des données

Vos données personnelles sont utilisées uniquement dans les cas suivants :

- Pour répondre à vos demandes via le formulaire de contact.
- Pour gérer les rendez-vous et prestations de sophrologie.
- Pour améliorer l'expérience utilisateur sur le site (via cookies analytiques).
- Pour envoyer des informations ou actualités, si vous avez donné votre consentement (newsletter).

3. Partage des données

Vos informations ne sont ni vendues ni louées. Elles peuvent être partagées uniquement dans les cas suivants :

- Avec des prestataires techniques (hébergement du site, service de prise de rendez-vous en ligne).
- Si la loi l'exige (obligation légale ou demande des autorités compétentes).

4. Durée de conservation des données

Les données personnelles sont conservées pendant une durée conforme aux obligations légales et nécessaires à la finalité pour laquelle elles ont été collectées :

- Données de contact : 1 an après le dernier échange.
- Données de facturation : 5 ans (obligations comptables).
- Données analytiques : durée définie par l'outil utilisé (Google Analytics...).

5. Vos droits

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la législation française, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès, de rectification ou de suppression de vos données.
- Droit d'opposition ou de limitation du traitement de vos données.
- Droit de portabilité de vos données.
- Droit de retirer votre consentement à tout moment pour les traitements basés sur celui-ci.

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à eurielleg@yahoo.fr

6. Sécurité des données

Nous mettons en place des mesures de sécurité adaptées pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte ou divulgation.

7. Cookies et traceurs

Notre site utilise des cookies pour améliorer votre navigation et analyser l'audience. Vous pouvez paramétrer leur utilisation via les réglages de votre navigateur.

8. Modifications de la politique de confidentialité

Cette politique peut être mise à jour à tout moment. La date de dernière mise à jour figurera en haut de cette page.


9. Contact

Pour toute question relative à cette politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter à :

Eurielle Janning – Sophrologue

 Adresse : 54 avenue Pierre Verdier 34500 Béziers

 Email : eurielleg@yahoo.fr

 Téléphone : 06.61.50.18.60