

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE PRESTATIONS DE SERVICES

<https://euriellejanningsophrologue.fr>

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre la Sophrologue Eurielle Janning et toute personne souhaitant prendre rendez-vous avec elle. Ce faisant, le Client déclare accepter sans réserve l'intégralité des présentes conditions générales de vente et déclare avoir la capacité de conclure un contrat avec le vendeur.

L'entreprise individuelle Eurielle Janning Sophrologue, est inscrite à l'URSSAF sous le N° de SIREN **850 190 513**.

Eurielle Janning propose des prestations de service dont l'activité principale est la sophrologie, aux particuliers et aux entreprises. Elle est référencée sous le code **APE 8690F**.

Ci-après dénommée : « Eurielle Janning » « La Sophrologue » ou « la Prestataire » ; et Le Client.

La lecture attentive et l'acceptation de ces conditions générales de vente sont une obligation avant toute réservation de prestations de service. Celles-ci en définissent les conditions :

ARTICLE 1. Clause générale

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à tous services proposés sur le site www.euriellejanningsophrologue.fr. Tout client reconnaît avoir pris connaissances des présentes CGV avant d'avoir effectué sa prise de rendez-vous. La prise de rendez-vous entraîne l'adhésion du client aux CGV et leur acceptation sans réserve, pour toutes prestations de services effectuées en cabinet, en visioconférence, ou dans un tout autre cadre convenu avec le client.

ARTICLE 2. Description du service

Eurielle Janning propose des séances de sophrologie adaptées aux besoins spécifiques du client, en individuel ou en groupe, en présentiel ou en visio.

Les détails des prestations (durée, contenu, fréquence) sont convenus lors du premier contact.

Le Site permet à l'Utilisateur, notamment de rechercher des prestations auprès de Madame Eurielle Janning, dont la prise de rendez-vous peut être faite soit par le biais du Site, soit directement auprès de Madame Eurielle Janning par mail à **eurielleg@yahoo.fr** ou aux coordonnées téléphoniques suivantes : **06.61.50.18.60**.

ARTICLE 3. Champs d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des prestations proposées par Eurielle Janning, sur son site Internet. Les services individuels et collectifs suivants sont proposés par Eurielle Janning :

– Séances individuelles de sophrologie, en cabinet ou en téléconsultation, auprès de particuliers

– Séances collectives de sophrologie ou ateliers thématiques, en cabinet ou téléconsultation, auprès de particuliers

– Séances individuelles, collectives ou ateliers thématiques auprès des entreprises, collectivités, associations, clubs sportifs, établissements scolaires publics ou privés sans que cette liste soit limitative.

La Sophrologue se réserve toutefois le droit de refuser tout accompagnement qui n'entrerait pas dans le champ de ses compétences dans le cadre des formations qu'elle a reçues et validées par ses certifications ou attestations de formation qu'elle tient sur demande à la disposition du Client. En cas de refus d'accompagner toute personne dans sa demande, elle proposera les coordonnées d'un confrère plus à même de répondre à sa demande spécifique. Elle s'autorise également à consulter les professions médicales en rapport avec le Client (courrier, mail ou téléphone) pour obtenir toute information sur le Client qu'elle pourrait juger utile dans l'accompagnement qui lui serait demandé dans le strict respect du secret professionnel auquel elle est tenue.

Il convient de rappeler qu'Eurielle Janning s'engage à mettre en œuvre toutes ses compétences pour aider le client dans le cadre des séances de sophrologie. Cependant, la sophrologie ne se substitue pas à un traitement médical. Eurielle Janning ne saurait être tenu responsable en cas de mauvais usage des techniques enseignées. La sophrologue n'a **pas d'obligation de résultat**.

ARTICLE 4. Mentions légales

Les différentes techniques proposées et pratiquées n'ont aucune visée médicale et ne sont assimilables ni aux actes réservés aux professions de santé réglementées par le Code de la Santé Publique et au décret n°96-879 du 8 octobre 1996. Elles sont considérées comme complémentaires et ne se substituent en aucun cas au Champ médical réservé aux professions de Santé. Elles s'inscrivent dans une démarche complémentaire et personnelle de travail sur soi de toute personne qui consulte.

ARTICLE 5. Réservation

Le client peut passer par le site Internet www.euriellejanningsophrologue.fr, pour réserver une ou plusieurs prestations, en contactant Eurielle janning par mail ou par téléphone.

Un SMS de rappel sera envoyé par la Sophrologue 24 à 48 heures avant la date de rendez-vous définie, étant précisé que tout rendez-vous annulé ou reporté dans un délai inférieur à 24 heures sera considéré comme dû (cette somme lui permettant de couvrir les frais engagés pour la réservation du cabinet).

ARTICLE 6. Prix, moyens et conditions de vente

Le tarif en vigueur des honoraires de la Sophrologue sont ceux affichés sur le site internet au jour de la réservation de la séance. Eurielle Janning se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois le tarif applicable à une prestation est celui en vigueur au moment de la réservation par le client.

Le paiement se fera le jour de la prestation **en cabinet** par espèces, ou chèque. **En téléconsultation** le règlement de la prestation se fera en amont de la séance et au plus tard dans

les 24H précédant le rendez-vous, par virement bancaire sur le compte de Eurielle Janning **IBAN** : FR76 3000 4025 9800 0002 9454 419. Une facture acquittée de votre consultation du jour pourra être demandée à la Sophrologue, qui vous l'adressera par mail.

Pour l'achat d'un abonnement ou d'un forfait, un premier paiement sera effectué au moment de la souscription. Les deux autres paiements devront être effectués par chèque, remis à la souscription et encaissés à des dates espacées, fixées en accord avec le client. **Même en cas d'interruption anticipée ou de changement d'avis, l'intégralité des sommes dues devra être réglée.** Les chèques seront donc encaissés selon les termes convenus, et aucun remboursement ne sera possible, sauf en cas de force majeure dûment justifiée (hospitalisation, décès, etc.).

ARTICLE 7. Fourniture des prestations

Les services commandés par le Client seront fournis selon les indications du Client (date, heure et lieu lors de la prise de Rendez-vous). En début de premier rendez-vous La Sophrologue informe systématiquement son client des tarifs appliqués et de la nécessité pour le Client d'accepter ces tarifs avant toute démarche de prise en charge par La Sophrologue, que celle-ci soit effectuée ou non en Cabinet.

ARTICLE 8. Report, Annulation et Modification d'un rendez vous

En cas d'empêchement, le client peut annuler ou reporter sa séance sans frais jusqu'à 24h avant la date prévue. Passé ce délai, la séance sera facturée dans son intégralité.

Le client est invité à annuler ou reporter le rendez-vous par téléphone au **06.61.50.18.60** ou par mail **eurielleg@yahoo.fr**

Dans le cas où le client ne se présenterait pas au rendez-vous fixé sans avoir prévenu par avance La Sophrologue, le RDV sera également considéré comme dû.

En cas d'annulation de la part de Eurielle Janning, une nouvelle date sera proposée sans frais supplémentaires pour le client.

ARTICLE 9. Protection des informations personnelles & R.G.P.D.

En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 complétée par *Le règlement général sur la protection des données (RGPD) entré en application le 25 Mai 2018*. Il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande ou à l'élaboration de son dossier de consultation, et sont destinées à un usage interne des données recueillies vous concernant par Madame Eurielle. Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant, en faisant directement une demande par mail à Madame Eurielle Janning qui fait office de Délégué à la protection des données : pour toute demande adressez un mail aux coordonnées suivantes **eurielleg@yahoo.fr**.

Les informations recueillies à caractère personnelles au cours de la première séance de consultation et éventuellement les suivantes, restent confidentielles et sont soumises au secret professionnel au titre de la nature du caractère et de la nature des prestations proposées. La Sophrologue est signataire et respecte les codes de Déontologie de chacune des compétences pour lesquelles il se réfère dans l'exercice de sa profession.

ARTICLE 10. Propriété intellectuelle

Tous les documents, textes et autres informations (images, logo, photos) sont la propriété exclusive de Madame Eurielle Janning. Toute représentation totale ou partielle de ce site est soumise à l'autorisation préalable, écrite et expresse de Madame Eurielle Janning. A ce titre, la reproduction et la diffusion sans autorisation préalable de Madame Eurielle Janning sont interdites conformément aux dispositions de l'article L.122-4 du code de la propriété intellectuelle.

ARTICLE 11. Droit applicable, Litiges, service de Médiation

Les présentes Conditions Générales de Ventes sont soumises à la Loi Française ainsi que tous les litiges relatifs, notamment, à leur validité, leur interprétation, leur exécution ou leur résiliation. En cas de litiges, le seul Tribunal Compétent sera celui où se trouve le Siège Social de Madame Eurielle Janning.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du Code de la Consommation, tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. A cet effet, le professionnel garantit au consommateur le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation. En cas de litige vous pouvez déposer votre réclamation sur le site de la société de Médiation Professionnelle, siret 814 385 357 00011 : [Médiateur de la consommation - La Médiation Professionnelle \(mediateur-consommation-smp.fr\)](http://Médiateur de la consommation - La Médiation Professionnelle (mediateur-consommation-smp.fr)) Adresse postale, 24 RUE ALBERT DE MUN 33000 BORDEAUX FRANCE.

AVERTISSEMENT

En cas de grossesse ou pathologie grave et quelle que soit la prestation souhaitée, il est recommandé au client de demander l'avis préalable de son médecin généraliste ou spécialiste. Il en est de même pour les personnes fragiles, comme par exemple les personnes âgées, les personnes ayant des problèmes pathologiques, psychologiques, cardiologiques ou de tension, les personnes sujettes à des allergies, sans que cette liste soit limitative.

Les conseils, recommandations et prestations de services proposés par Madame Eurielle Janning ne remplacent en aucun cas l'avis d'un médecin. Avant d'interrompre ou modifier tout traitement médical, le Client doit se référer à son médecin traitant et /ou au spécialiste médical qui le lui a prescrit. La sophrologie, quand bien même celle-ci dispose de champs d'interventions multiples (Médecine, Socio prophylactique, Gestion du Stress et du Développement personnel) est considérée comme une approche complémentaire et non alternative ou substitutive à la médecine traditionnelle.

Les honoraires des prestations proposées ne sont pas pris en charge par la Sécurité Sociale.

Nous vous invitons à vous renseigner auprès de votre Complémentaire Santé. De plus en plus de complémentaires participent aux frais de séances de sophrologie. La facture demandée auprès de la Sophrologue vous servira de justificatif.